

報道関係者各位

2014/1/23 発行

広報・マーケティング担当者向け、メディア接触履歴の管理システム。

クラウドサービス『accera relation(アクセラ リレーション)』、公開 ～メディアDB構築からプレスリリース配信までを一気通貫に～

PR サービス・マーケティングサービスを提供するアウル株式会社(本社:東京都港区、代表取締役 北村俊二、以下当社)は、広報・マーケティング担当者向けに、メディアとの接触履歴を管理するクラウドサービス「accera relation(アクセラ リレーション)」を2014年1月23日(木)、公開します。

◆背景・・・「メディアとの対応履歴を広報・マーケティング担当者が、正しく管理できていない現状。」

広報・マーケティング担当者は、毎日のように複数のメディアと情報のやり取りを行っているため、履歴の管理を都度、適切に行わなければなりません。例えば、記者からリリース配信の停止を依頼されたり、プレスリリースを一斉に配信したり、個別に取材を受けたりと、求められる対応履歴の管理は複雑で多岐にわたります。履歴管理を怠ると、誤って不適切なメディアへプレスリリースを送付してしまったり、複数の広報・マーケティング担当が記者へ同一内容の連絡をしてしまったりと、メディアと企業の間には発生するコミュニケーションエラーは、枚挙にいとまがない現状です。

◆「accera relation」サービス概要・・・「メディアと企業の間には発生するコミュニケーションを手軽に、確実に。」

「accera relation」ではメディアをジャンルごとにリスト化できるだけでなく、記者とやり取りしたすべてのコンタクト履歴を適切に管理できます。今まで、エクセルで作成していたメディアリストもクラウド型のDBに置き換えることで、同時に複数人が履歴を更新できるようになる利点があります。

従来よりサービスを提供しているメール一斉送信クラウドサービス「accera mail」と本日公開した「accera relation」を連携することで、指定した記者に対してプレスリリースの送信予約を前もって行うことができるようになります。メール送信予約機能やファイル添付機能に加えて、宛名差し込み機能を使うことで個別にメール文面を作成できるため、何かと手間の掛かる広報・マーケティング業務を機械的に効率化できます。

さらに、「accera research」と連携することで、記者発表会やメディア向けイベントなどの参加可否をWeb上において集計管理することができます。毎日

何千枚と大量のFAXが届くメディアから見ても、当該FAXを探し出すのに一苦労という状況の中、個別に付与されたURLにアクセスし、ワンクリックで参加可否を相手に知らせることができるため、企業との煩雑なコミュニケーションが円滑になります。



「accera」トップページ



ユーザーID: demo

ログアウト

ホーム	リサーチ	メール	リレーション					
home	research	mail	relation					
全文検索								
更新 追加 保存 中止 削除								
グループ化 データ出力 管理機能								
選択 解除 CSV出力 メール送信 項目設定 ユーザー情報 CSVインポート								
履歴	担当者名	会社名	メールアドレス	性別	部署	エリア	メディア傾向	趣味
<input type="checkbox"/>	井出 美幸	株式会社ロコ	ide_mivuki@example.com	女性	マーケティング部	福岡	IT	料理
<input type="checkbox"/>	洲口 法子	C編集株式会社	iquchi_noriko@example.com	女性	宣伝部	仙台	ライフスタイル	料理
<input type="checkbox"/>	前島 竜也	メディア●●	maeiima_tatsuya@example.com	男性	マーケティング部		エンタメ	料理
<input type="checkbox"/>	古田 美穂	▲オンライン株式会社	furuta_mvuu@example.com	女性	広報部	大阪	IT	ダン
<input type="checkbox"/>	吉野 美穂	オンライン○○	yoshiwara_mvuu@example.com	女性	宣伝部	大阪	女性系	料理
<input type="checkbox"/>	大久保 豊士	○メディア株式会社	okubo_shunil@example.com	男性	営業部	東京	スポーツ	スポーツ
<input type="checkbox"/>	大塚 結衣	オンライン・メディアAAA	osaka_yui@example.com	女性	マーケティング部	東京	IT	スポーツ
<input type="checkbox"/>	川嶋 隼介	▲メディア株式会社	kawahata_yousuke@example.com	男性	編集部	名古屋	ビジネス	マラソ
<input type="checkbox"/>	榊原 六郎	メディアオンラインAAA	saitou_rokuro@example.com	男性	広報部	東京	ビジネス	読書
<input type="checkbox"/>	松田 紗知絵	株式会社D	matsuda_sachie@example.com	女性	宣伝部	大阪	旅行	旅行
<input type="checkbox"/>	渡辺 浩乃	株式会社×メディア	emoto_yoshino@example.com	女性	マーケティング部	東京	IT	サッカー
<input type="checkbox"/>	武蔵 朝香	株式会社○誌	mutou_asaka@example.com	女性	宣伝部	東京	女性系	読書
<input type="checkbox"/>	水崎 亮則	株式会社▲オンライン	mizushima_mitsunori@example.com	男性	編集部	名古屋	エンタメ	マラソ
<input type="checkbox"/>	水田 雄士	株式会社XXX	mizuta_tatsuhito@example.com	男性	広報部	名古屋	ビジネス	英会
<input type="checkbox"/>	森田 才樹	■新聞株式会社	nagai_hiroki@example.com	男性	編集部	大阪	地方紙	料理
<input type="checkbox"/>	米沢 一也	株式会社●●新聞	yonezawa_kazuyo@example.com	女性	宣伝部	仙台	全国紙	マラソ
<input type="checkbox"/>	河野 新	AB株式会社	haga_shun@example.com	男性	営業部	東京	エンタメ	映画鑑
<input type="checkbox"/>	野野 倫子	Web××株式会社	sugano_noriko@example.com	女性	編集部	東京	エンタメ	マラソ
<input type="checkbox"/>	藤原 七雄	ABC株式会社	fujiwara_nanase@example.com	女性	広報部	東京	ビジネス	ショット
<input type="checkbox"/>	藤原 豊次	◆読株式会社	naotomo_souta@example.com	男性	編集部	東京	男性誌	料理

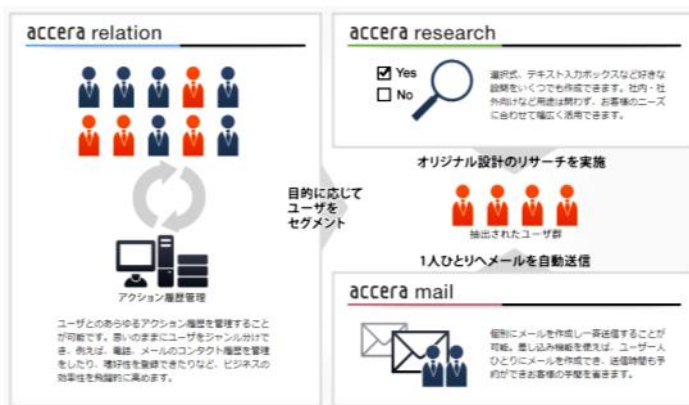
「accera relation」利用イメージ

「accera relation」では、ユーザーが設定した項目に合わせ CSV 形式で記者情報を一括インポートでき、メディアジャンルや記者の興味など、思いのままにグルーピングすることが可能。また、電話やメールなどのコンタクト履歴を記者にひもづかせて管理することで、次に連絡を取るまでの間が数カ月経っていたとしても、コンタクト履歴を参照して、適切なコミュニケーションをはかることができます。

◆「accera の機能連携」・・・3 つのクラウドを連携し、より効率的なコミュニケーションが可能に

「accera relation」は、「accera mail」のライセンスが標準で含まれており、月額 8 万円※から利用することが可能です。さらに、「accera research」のライセンスを付与した上位パッケージ「accera relation plus」は、月額 12 万円からの金額設定で、3 つの「accera」をフルに利用することができます。

※月額の利用金額は、管理する DB の数によって従量的に変動します。



「accera シリーズ」連携イメージ

◆「広報・マーケティングシーン以外の使い方」・・・用途に合わせてさまざまな使い方ができます。

- ・営業シーンなら 顧客情報を接触履歴として DB に蓄積することが可能。新商品・新サービスの案内を一斉に送ることもできます。また、「accera reseach」との連携で CS 調査も簡単に行うことができます。
- ・人事総務シーンなら 社員の研修参加履歴やテスト結果などを DB に一元管理することができます。給与などの重要情報を個別に通知する際も、人為的な送信ミスや送信漏れを防ぎます。

サービス詳細

- サービス名: accera relation(アクセラ リレーション)
- 公開日: 2014年1月23日(木)
- サービスURL: <https://accera.jp/>
- 利用料金: 「accera relation」8万円～ 「accera relation plus」12万円～
「実際に使ってみないと分からない」というお客様のために1カ月間のトライアル版を受け付けています。トライアル中に作成したDB やリサーチ、メール本文などは、本番環境にも引き継ぐことが可能です。

運営元

アウル株式会社は、お客様のコミュニケーション課題を解決する「WebPR」や「ソーシャルメディアマーケティング」に強みを持った戦略的なPR・マーケティング会社です。

- 会社名: アウル株式会社 (英名表記:AUR, Inc.)
- 本社: 〒107-0052 東京都港区赤坂 1-7-1 赤坂榎坂森ビル 5F
- 代表者: 代表取締役 兼 CEO 北村 俊二
- 設立日: 2006年1月23日
- 資本金: 10,000,000円
- 代表電話: 03-5545-3888
- 従業員数: 25名
- 取得資格: プライバシーマーク 登録番号: 第17001107(01)号
- ホームページ: <http://www.aur.co.jp>

本件に関する報道関係者様のお問い合わせ先

アウル株式会社 ソリューショングループ 田口(たぐち)

TEL: 03-5545-3888 MAIL: taguchi@aur.co.jp